

# otsplatform

Perakende Çözümleri

Biotekno (OTSPlatform) & İş Ortağı

# Mesajlaşma ve Perakende Çözümlerimizi [OTSPlatform] %100 Türk Sermayesiyle Kurulmuş Yerinde Ar-ge Merkezimizde Geliştiriyoruz

► **biotekno**  
İş Uygulamaları ve Servisleri

► **biotekno**

**mobiliva**  
Bilişim Teknolojileri AR-GE Merkezi

**otsplatform**  
Perakende Çözümleri

**Jet**  
sms+

2003 yılından günümüze,  
“Mesajlaşma” ve “Perakende Çözümleri”  
ile kurumların iş süreçlerini kolaylaştıran  
**Dijital ve Teknolojik Çözümler** sunuyor.

T.C. Bilim ve Sanayi Bakanlığı  
onaylı **Yerinde Ar-Ge Merkezi**  
**Mobiliva** şirketimiz platform ve  
teknoloji geliştirmektedir.

OTSPlatform; Satış Noktaları, Markalar  
ve İş Ortaklarının bulunduğu ekosistemin  
tam ortasında yer alarak, online veya  
offline mağazalarda **Perakende Ürün ve**  
**Çözümleriyle tüm operasyon süreçlerini**  
**Baştan Uca Orkestre Eder.**

Kurumların ihtiyaçlarına yönelik olarak  
tasarladığımız, her kullanıcıya uygun olan  
pratik kullanımlı gelişmiş platformlarımız  
ve entegrasyon çözümlerimiz ile **2003**  
yılından bu yana **32.000’in** üzerinde  
**kurumsal müşteri milyonlarca SMS ve**  
**toplu e-mail gönderiyor.**

ISO Kalite Standartlarına  
Uygun İş Yapıyoruz.



Mobiliva 2017 Yılından İtibaren  
Sanayi Bakanlığı Onaylı  
AR-GE Merkezidir.



T.C.  
**SANAYİ VE TEKNOLOJİ**  
**BAKANLIĞI**

Ürünlerimiz  
%100 Yerli Ürün Belgelidir.



**%100 Türk Sermayesi** ve uzman, tasarım ve  
güçlü kodlama yeteneklerine sahip

Ürün ve servislerimizi **Türk Yazılım Mühendisleri** ile  
AR-GE Merkezimizde geliştiriyoruz

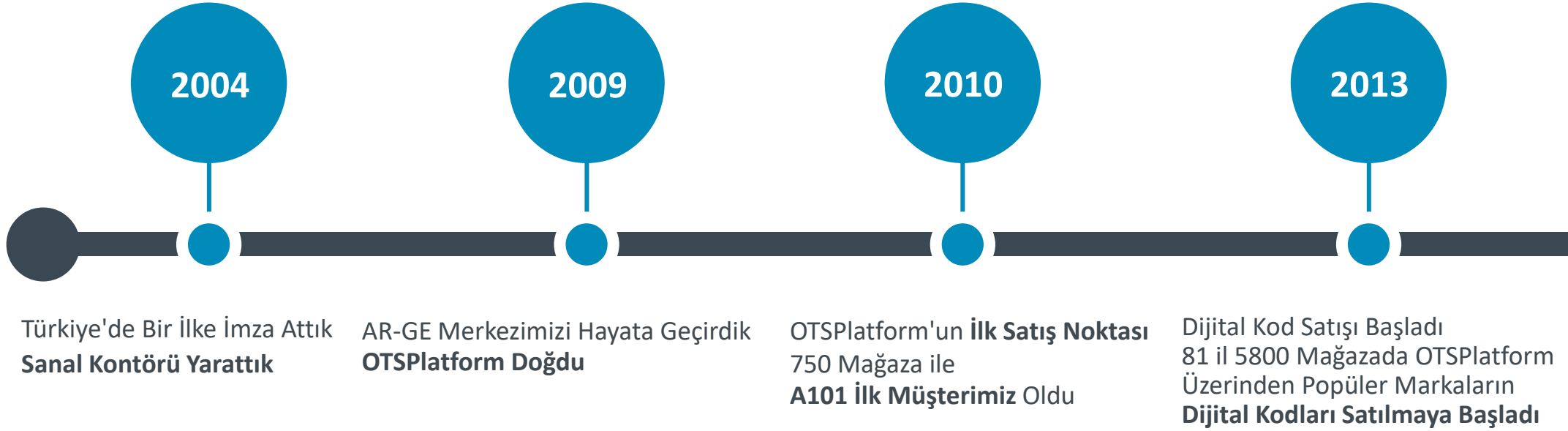


Kurumsal tecrübesi yıllara  
dayanan **BIOTEKNO** olarak,  
uzman yazılım kadromuz, satış,  
proje ve ürün yönetimi,  
operasyon, saha ve müşteri  
hizmetleri ekiplerimizle Katma  
Değerli İletişim ve Pazarlama  
Çözümleri sunuyoruz.

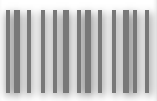
**Bilişim500**  
İLK BEŞYÜZ BİLİŞİM ŞİRKETİ

**FORTUNE**  
**500**

**Sürekli Gelişen, Yenilikçi Servis ve İş Fikirleri ile Türkiye'de Müşteri Davranışlarını Değiştiren Platformumuz, 7 Bölge, 81 Şehir ve 900+ İlçede Hizmet Veriyor.**



**200+** Farklı  
Ürün



**3** Dijital Ürün  
Satış Grubu



**60.000+**  
Yazar Kasa



**30+** Satış  
Noktası



Ayrı İş Modeli için  
**8** Modül

# Sürekli Gelişen, Yenilikçi Servis ve İş Fikirleri ile Türkiye’de Müşteri Davranışlarını Değiştiren Platformumuz, 7 Bölge, 81 Şehir ve 900+ İlçede Hizmet Veriyor.

2016

2018

2022

2023

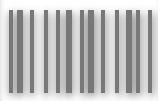
**Markalaştık**  
Algoritmamız Patentlendi ve **OTSPlatform Marka Oldu**

**Finansal Hizmetlerimiz Yayıldı**  
Yazar kasadan Bakiye Yükleme, Kasadan Ödeme, Fatura Ödeme ve Para Transferi İşlemleri Satış Noktalarında Yayıldı

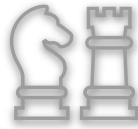
**Katalogdan Stoksuz Satış**  
Hayata Geçti. Mağazalarda ürün bulundurma zorunluluğu kalktı

**Kasadan (QR/Kod ile) Ödeme**  
Tüm Fintech şirketlerini domine ederek, perakende sektöründe Kasadan (QR/Kod ile) Ödeme sistemlerimizi yaygınlaştırarak **Yazar kasalarda Gömülü Finans ve Süper App** alanında öncü olmak.

**200+** Farklı  
Ürün



**3** Dijital Ürün  
Satış Grubu



**60.000+**  
Yazar Kasa



**30+** Satış  
Noktası



Ayrı İş Modeli için  
**8** Modül



**OTS (Online Ticketing System)**, dört (4) paydaşıyla birlikte perakende sektörüne ürün ve teknolojik çözümler sunan, ayrıca inovatif projelerle sektöre öncülük eden bir ekosistemin tasarımcısıdır. OTS'in en önemli özelliği; **Müşteri** kitlelerinin ihtiyaçlarına özel dijital ürünleri tedarik eden, sürekli büyüyen ve çok çeşitli bir **Marka** portföyünün olmasıdır. OTS, ürün portföyünü müşterilere ulaştırmak için tüm Türkiye'de 60.000+ Yazar kasada çalışmaktadır. Dijitalleşen perakende dünyasında yeni tüketici davranışları için **Stoksuz Satış, QR Servis** vb. yeni alışveriş çözümleri üretir.

**1) Marka Operasyonu**

Satış Noktası için onlarca markayı aynı anda tek seferde ve tek bir yerde birleştirir.

**2) Yazılım Geliştirme**

Markaların farklı istek, farklı çözümlerine ve işlerine yazılım desteği verir ve aynı dili konuşur.

**3) 7/365 Müşteri Hizmetleri**

Haftanın her günü hem Satış Noktalarına hem de markalara ayrı müşteri hizmetleri desteği sağlar.

**4) Mali Operasyon**

Tüm markalara mali olarak mutabık kalınıp, tek bir fatura ile tüm mali işlerin yönetilmesini sağlar.

**5) Pazarlama**

Tüm markaların pazarlama departmanları ile birlikte hareket ederek sizlere en doğru pazarlama çalışmalarını sağlar. Satış Noktaları için offline ve online pazarlama stratejileri gerçekleştirir ve yönetir.

**6) QR Servis**

Satış Noktalarında konumlandırılan görseller üzerinde yer alan QR kodu okutarak, tüm dijital ürün listesine ulaşılmasını ve kolayca satın alınmasını sağlar.

**7) Tek Platform İle Onlarca Marka Yönetimi**

Onlarca tedarikçinin yüzlerce modelde ürünü, değişik satış şekilleri, çok farklı iş kuralları mevcut ve hatta çeşitli regülatif kuralları. Bu kapsamda zaman içinde değişen ticari ve regülatif kurallara Esnek ve Hızlı uyum sağlanır.

# Bir Marka OTSPlatform Ana Modüllerine 7 günde entegre ediliyor. Kolay Entegre edilmenin yanında, yıllar içinde bir markaya gelen regülasyon veya iş akış değişiklik ihtiyaçlarını, OTSPlatform yazar kasa tarafındaki yazılımlara hiç dokunmadan, değiştirmeden kendi içinde çözüyor.

## Bakiye Yükleme

Yeni Nesil Cüzdan Markaları 2017'den bugüne Satış Noktalarında OTSPlatform ile bulunuyor. Kasadan hesaba / cüzdana para yükleme işlemi ilgi görmeye devam ediyor.

## Kasadan QR/Kod İle Ödeme

Yeni Nesil ödeme araçları çığ gibi büyüyen bir alan. Kişinin bireysel cüzdanı veya kurumun yüklediği bakiyeler kasadan alışverişlere dönüşüyor.

## Para Transferi

2019 yılında bir Mağazadan diğer Mağazaya Para Transfer edilerek bir ilke imza atılmıştı. Finansal teknolojilerin yaygınlaşmasıyla özellikle para transferi işlemleri hızla artıyor.

## Fatura Ödeme

Mağaza Kasasından Fatura Ödeme İşlemlerine 2019 yılında başlandı. Özellikle Gıda Marketleri bu işi mağazalarında yapmak istiyorlar. Tüketici Elektronik zincirlerinin de dikkati burada.

## Dijital Ürün Kodları

Netflix, Exxen, BluTV, BeIN Connect, D-Smart, Gain, Google Play ve Itunes gibi en popüler dijital içerik platformlarını Satış noktalarına taşıyarak son kullanıcılara sunuyoruz.

## Oyun Kodları

E-spor oyuncularının vazgeçilmez oyunlarından; Steam, Valorant, Pubg Mobile, League of Legends, Zula ve Razer gibi dünyanın en popüler oyunlarının pinlerini oyuncularla buluşturuyoruz.

## GSM Operatör

Vodafone, Turkcell ve Türk Telekom Operatör TL Paket yüklemeleri en popüler ürünlerden. OTSPlatform, TL paketlerini direkt Operatörlerden tedarik etmektedir.

## Finansal Hizmetler

Türkiye'nin en çok kullanılan Ödeme ve Elektronik Para markaları OTSPlatform 'da yerini alıyor. 15+ ödeme altyapısını Satış Noktalarında tek seferde çalıştırabiliyoruz.

## Ek Garanti

Özellikle tüketici elektroniği sektöründe satışı yapılan ürünlere Ek Garanti hizmeti sunarak Satış Noktalarının karlılıklarını artırıyoruz. Hem fiziki hem de online satış noktalarında çalışan bir model.

## Stoksuz Satış

e.Ticaretin gelişmesiyle birlikte depodan ürün gönderme (drop shipping) ve kargo operasyonları gelişti. Satış Noktalarının mağazalarına giremeyecek kadar hacimli ürünleri alışverişlere dönüştürüyoruz.

## Otobüs, Uçak Bileti ve Araç Kiralama

Satış Noktasından satın alınan kodlar ile otobüs-uçak bileti ve araç kiralamalarında avantajlı fiyatlarla son kullanıcıya satışını gerçekleştiriyoruz. Fiyat-performans kullanıcılarının ilgisini çekiyor.

## Tatil ve Tur Paketleri

Satış Noktasından satın alınan kodlar ile tatil ve tur paketlerinde avantajlı fiyatlarla son kullanıcıya satışını gerçekleştiriyoruz. Orta yaş üstü müşterilerin dikkatini çekiyor.

## Sinema ve Tiyatro Bileti

Satış Noktasından satın alınan kodlar ile sinema ve tiyatro biletlerinde avantajlı fiyatlarla son kullanıcıya satışını gerçekleştiriyoruz. Özellikle tiyatroya olan ilgi artıyor.

## Konser, Festival ve Spor Bileti

Satış Noktasından satın alınan kodlar ile konser, festival ve spor biletlerinde avantajlı fiyatlarla son kullanıcıya satışını gerçekleştiriyoruz. Gençler tarafından çok ilgi görüyor.

## Kart Dağıtım ve Merchandising

Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşlarının ön ödemeli plastik kartlarının CarrefourSA, A101, Şok, D&R vb. Satış Noktalarında satışlarını yapabiliyoruz. Dağıtım, Rapor ve Merchandising desteği veriyoruz.

## JetSMS+ İzin Yönetimi

Satış Noktaları, Kasadan müşterilerinin iletişim verilerini alarak İYS çalışması yapabilir. Bu sayede İzinli Müşteri Sayısını artırarak kampanya mesajlarını daha geniş kitlelere gönderebilirler.

## Dijital Ürün Kodları



## Oyun Kodları



## Operatörler



## Ek Garanti



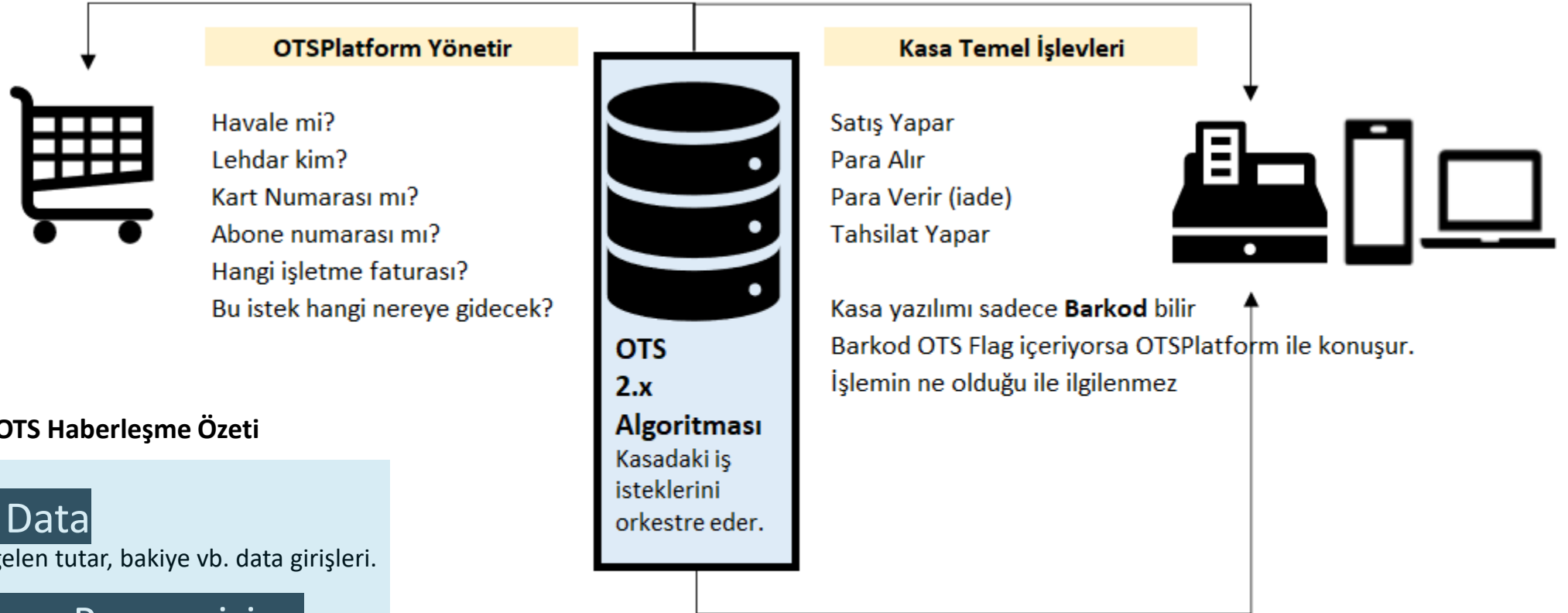
## Satış Noktaları



## Finansal Hizmetler



OTSPatform Kasa ve Donanım şirketlerine iş ortaklığı teklif ederek kasa yazılımlarının yeteneklerini hızlıca çoğaltıyor ve kasa yazılımlarını esnek hale getirip geleceğe taşıyor. Üstelik, yapılması gereken basit ama işlevsel patentli OTS 2.x algoritmasının özelliklerini yazılıma entegre etmek.



### Yazar kasa ve OTS Haberleşme Özeti

- 01 Collecting Data**  
Kasa tarafından gelen tutar, bakiye vb. data girişleri.
- 02 Accounting + Preprovision**  
Provizyon oluşur ve muhasebeleşme yapılır.
- 03 Completed**  
İşlem tamamlanır.
- 04 Etc**  
Mali fiş, bilgi fişi çıktısı ile süreç tamamlanır.

### Tüm adımları OTS konuşarak orkestre eder

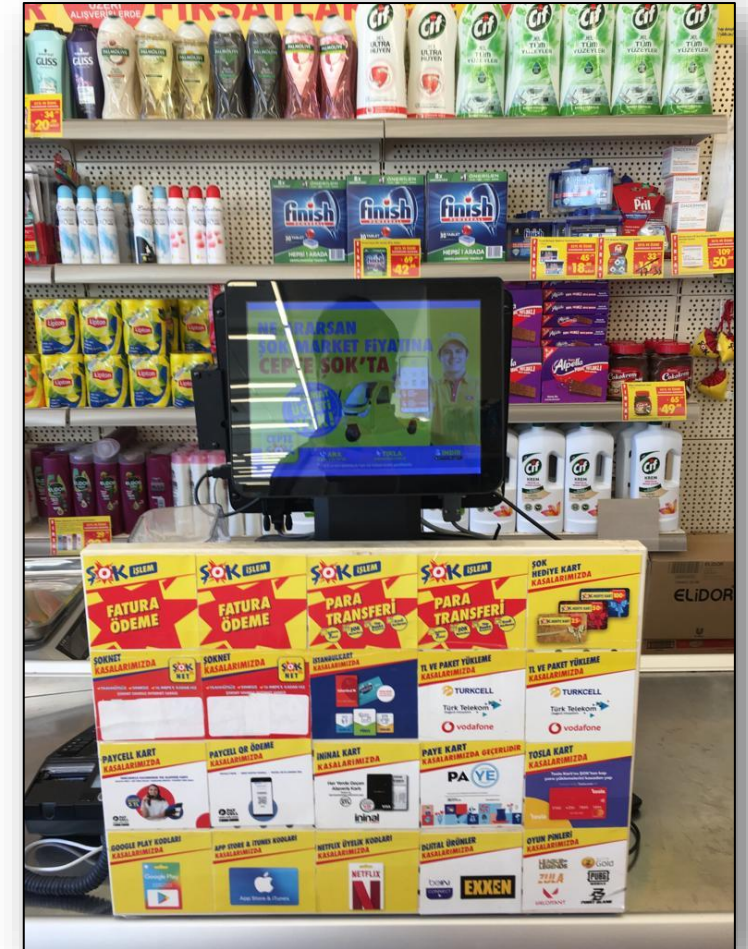
OTS Platformunda aynı barkodlar tanımlıdır / OTS hangi işin başladığını bilir  
OTS'in sorduğu sorulara Kasa Yanıt Döner / Tahsil edildi - Ödendi vb

### OTS ilgili yerlerle konuşur ve işlemin sonucunda:

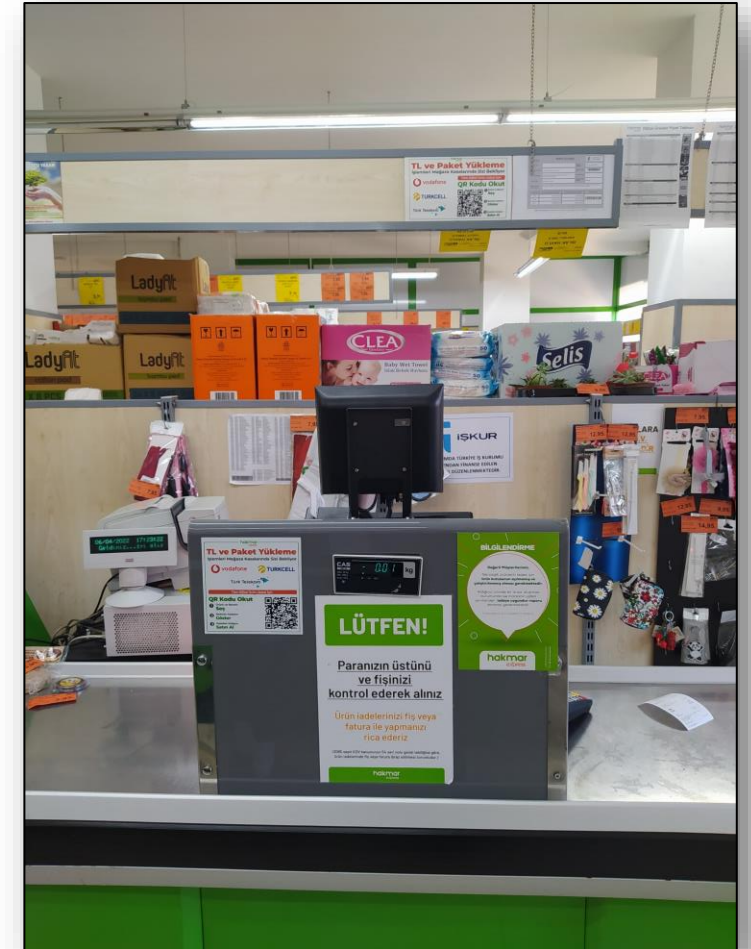
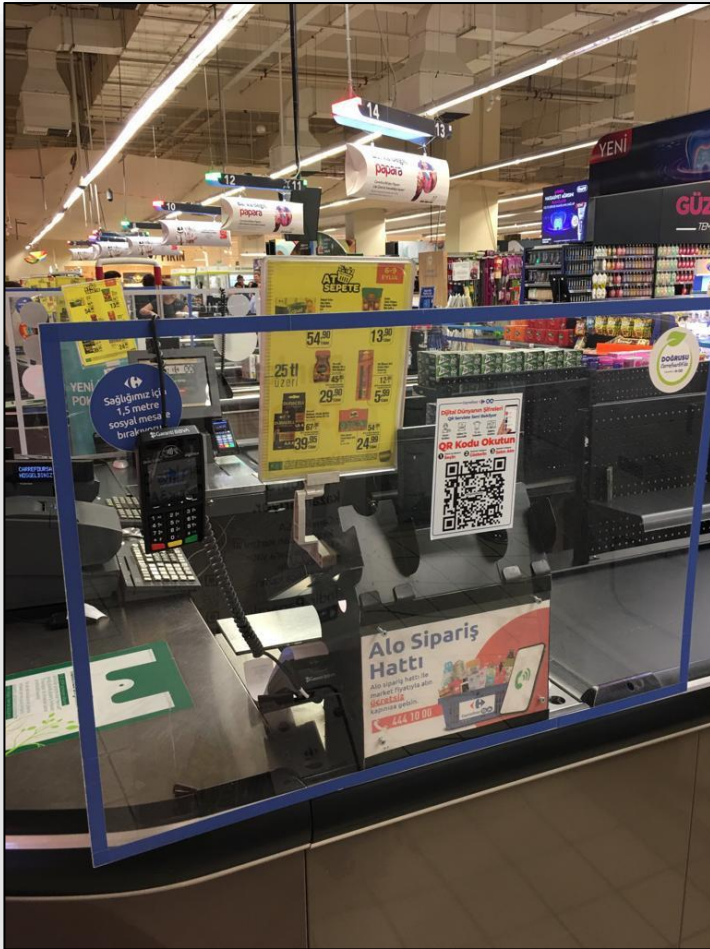
- \* Kasaya Mali Fiş bilgilerini iletir - Kasa Mali Fiş Basar
- \* Mali fiş yanında bilgi verilmesi gerekiyorsa Kasaya Bilgi Fişi bilgileri gönderir ve Kasa bilgi fişi basar

















**papara**

**fastPay**

OTSPatform, ön ödemeli kartların Satış Noktalarında (zincir marketlerde) **dağıtım-satış, süreç takibi-raporlama ve faturalama sürecini** sizin yerinize yönetir.



**81 ilde 22.000+  
Satış Noktasında Konumlanma  
İmkânı**



**Tüm İş Süreçleriniz  
TEK Kanalda Yönetin**



**Planlı Dağıtım  
Organizasyonu**



**Saha Kontrolü ve  
Raporlama**



**Daha Fazla  
Görünürlük**



**sıfır  
Operasyon**

Merch ekibimiz düzenli olarak Satış Noktalarımızı ziyaret ederek kasiyer eğitimleri veriyor.





# OTSPlatform Modern Dijital Pazarlama çalışmalarıyla Marka ve Satış Noktası için katma değer üretir

## Mağaza Dışı Pazarlama Çalışmaları



Billboard



Branda Baskı



Metro Dijital TV



Kiosk

## Mağaza İçi Pazarlama Çalışmaları



Asalak Çalışmaları



Poster, Afiş ve Sticker



Dijital TV



Flama

## Online Pazarlama Çalışmaları



Sosyal Medya



Web & Online Mağaza Banner



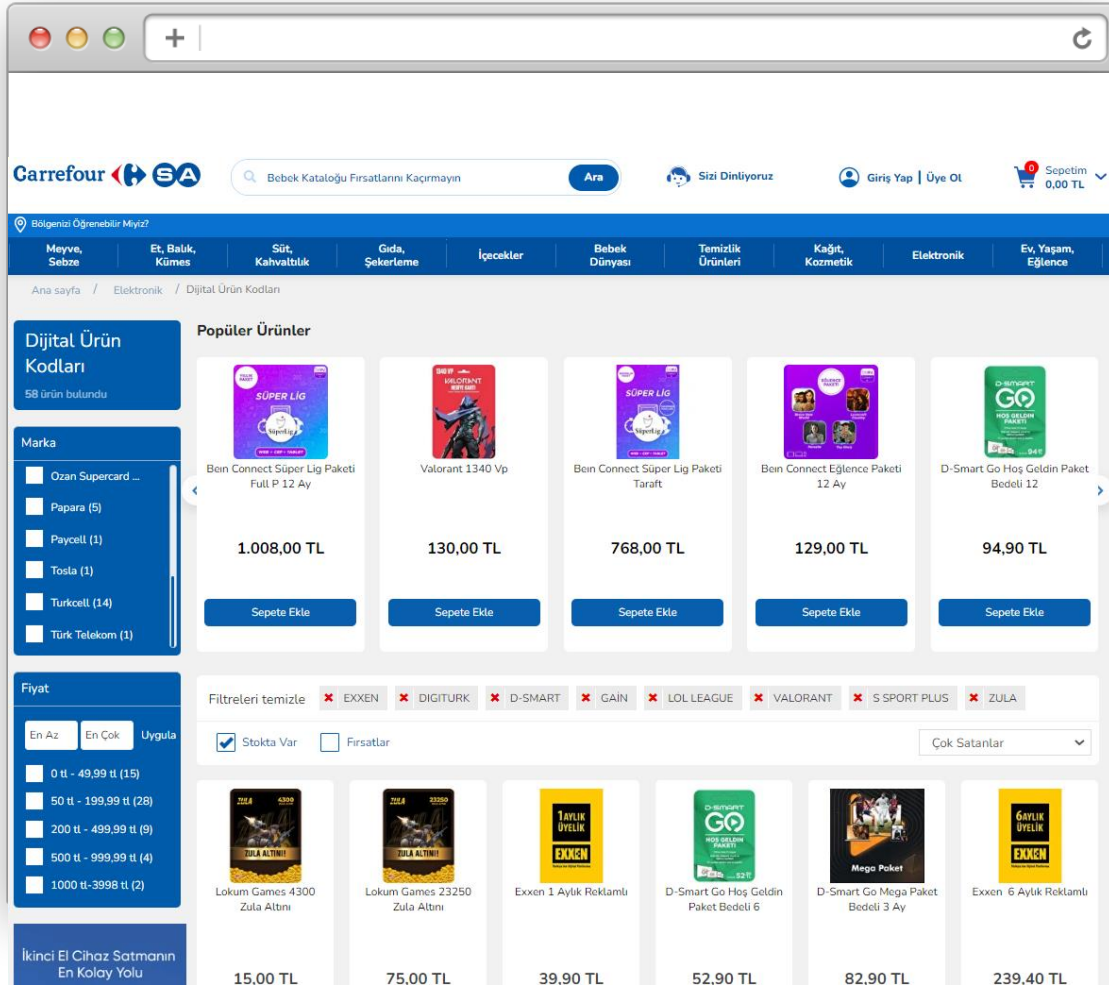
Online Katalog



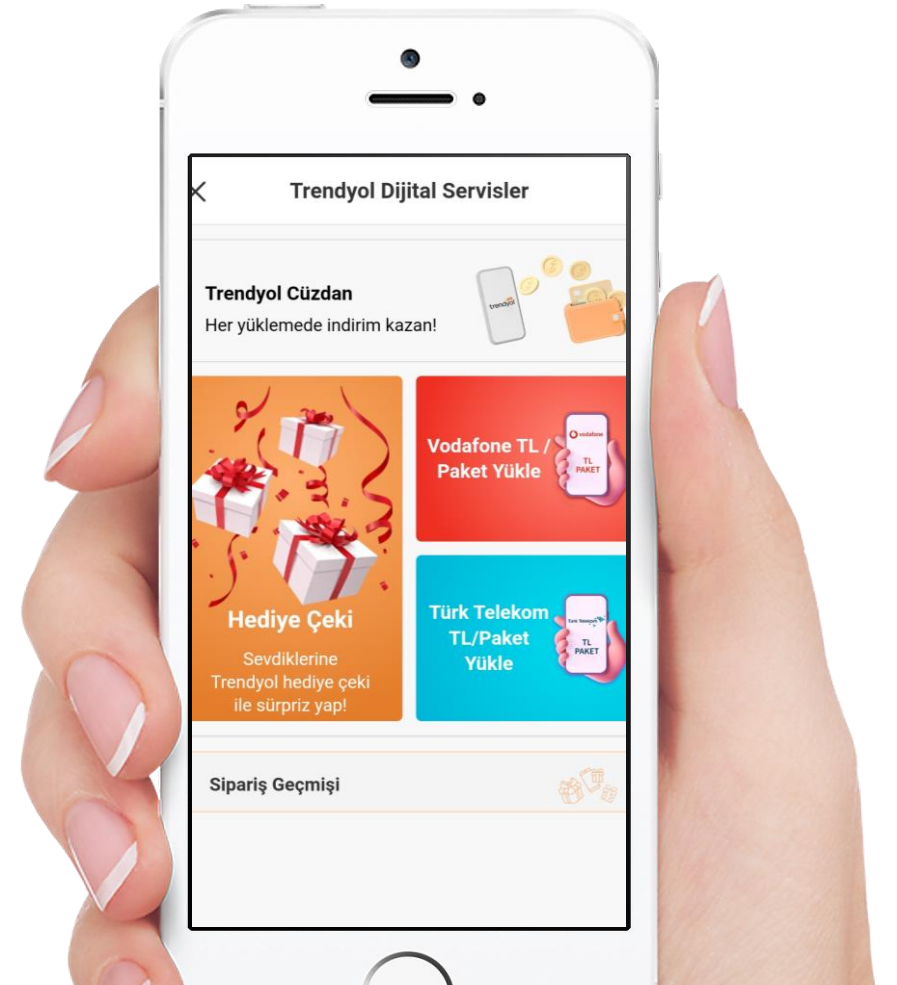
Mailing



CarrefourSA e-ticaret sitesinde **Dijital Ürün Kodları** entegrasyonumuz.



Trendyol Mobil Uygulamasında Dijital Servisler kategorisinde **Türk Telekom TL / Paket Yükleme** entegrasyonumuz.



İş Ortaklığımız ile Satış Noktaları yeni yeteneklere sahip olur. OTSPlatform Portföyündeki ürün ve servislere her geçen gün yenileri ilave ediyor. Satış Noktalarının bulunduğu faaliyet alanına göre her Satış Noktasında farklı ürün ve servisler ile çalışmaya başlamak mümkün.

### Dijital Ürün Kodları



### Oyun Kodları



### Operatörler



### Finansal Hizmetler



### Ek Garanti



## İş Ortağı



**otsplatform**  
Perakende Çözümleri

## İş Ortağı Müşterileri

Perakende

Elektrik/Elektronik

Tekstil

Eğlence

Bankacılık

Finans

Medya

Lojistik

Yiyecek/İçecek

E-ticaret

# OTSPlatform yazılımları mağazadaki son kullanıcı isteklerini orkestre ederken Biotekno Ekibi de tüm Operasyonu Yönetir.

**otsplatform**  
Perakende Çözümleri

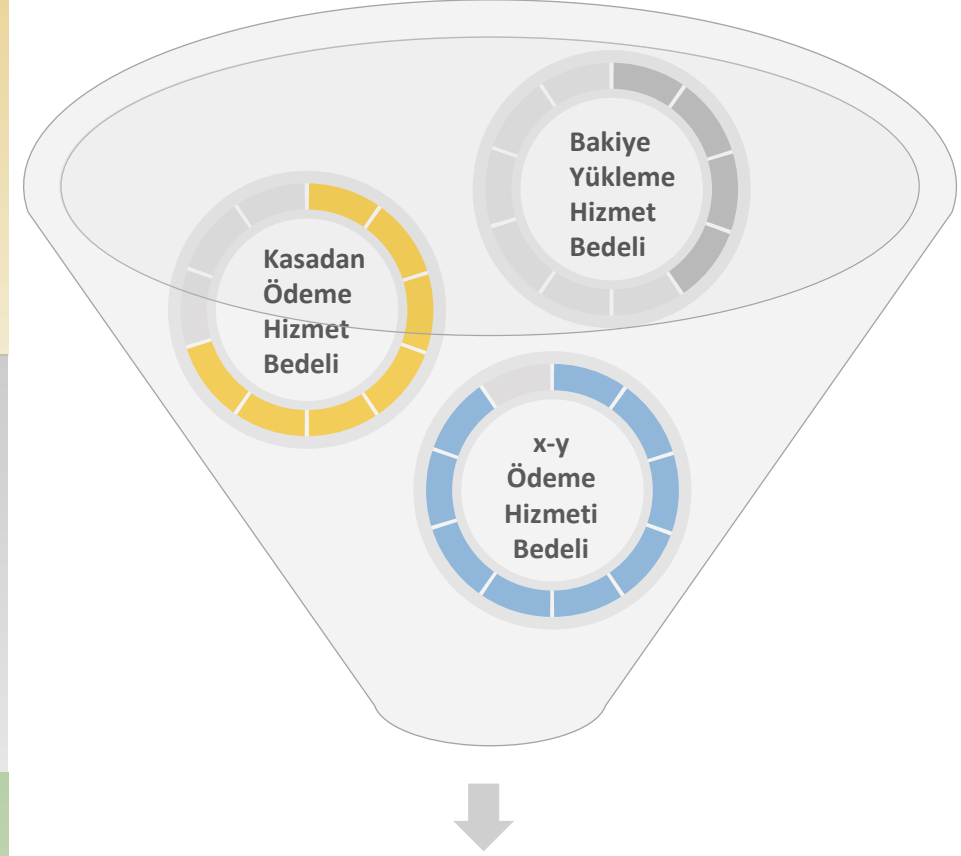
- Yeni marka bulma ve Mevcut Markaların/Satış Noktalarının yönetilmesi.
- Satış Noktalarına OTS portföydeki işlerin ilave edilmesi.
- Marka ve Satış Noktası Operasyonlarına 7-24 Destek.
- Ar-ge Merkezinde Sürekli Yazılım Geliştirme.
- Pazarlama, Mali Operasyonlar ve Faturalama.

## İş Ortağı

- Sadece 4 haftalık kodlama eforu ile generic entegrasyon yapar.
- Satış Noktalarına özel iş modeli geliştirme toplantılarına destek verir.



- Biotekno ve İş Ortağı satış ekipleri ortak çalışır ve periyodik görüşürler.
- Üstelik Satış Noktalarında oluşan tüm işlemlerden Yazar kasa İş Ortağı aylık ve sürekli gelir elde eder.



Satış Noktalarına kesilen  
Hizmet Bedeli Toplamından  
**% ... Gelir Payı**

# Portföyümüzdeki Satış Noktalarından örnek bir projeksiyon. OTS 2.x yazılımı ile sektörünüzde rekabeti yakalayıp ilave Satış Noktası kazanmak mümkün.

1 Satış Noktası için Ortalama Projeksiyon	Varsayılan İşlem Sayısı	Aylık Gelir
Bakiye Yükleme (Ön Ödemeli Kart)	5.000	1.750 TL
Kasadan Ödeme (QR/Kod ile)	80.000	16.000 TL
Fatura Ödeme	5.000	500 TL
Para Transferi	5.000	500 TL
Katalogdan Stoksuz Satış	3.000	1.800 TL
Kargo Teslim, vb servisler ile örnek işler çoğaltılabilir.	500	1.000 TL
<b>Varsayımlarla Oluşturulmuş Toplam</b>		<b>21.550 TL</b>

**Not:** Projeksiyon tablosuna; Dijital Ürün Kodu ve Oyun Kodu Satışı, Operatör TL ve Data Yükleme, Kart Satış & Aktivasyon ve Ek Garanti gibi ürünler dahil edilmemiştir. Satış Noktalarına özel çalışma yapılacaktır.



 Tek Stok	 Tek İskonto	 Toplu Sipariş	 Tek Sözleşme	 Tek Fatura
 Teknik Altyapı	 Yazılım Gücü	 Anlık Rapor	 Müşteri Destek	 Kontrollü Süreç



## Geleneksel

- Toshiba – POSAŞ
- NCR – Encore
- Wincor Nixdorf – Diebold
- TERA
- EnPOS ve diğerleri



## Yeni Nesil

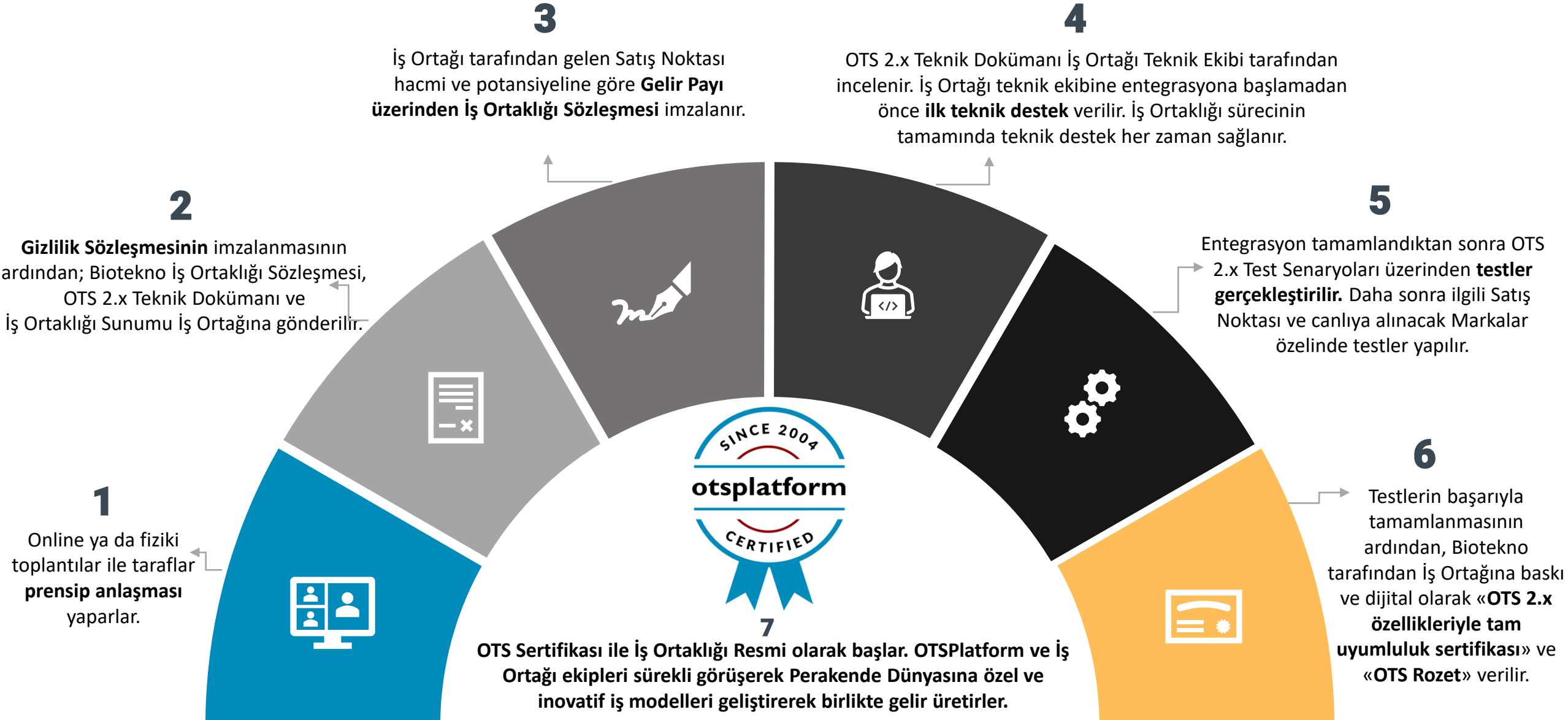
- Echopos
- Eskimo
- PAVO
- Nebim
- Adampos
- EKasa
- Hugin
- Logo
- Verisoft
- Denker vb.



## POS - ÖKC

- Verifone
- ve diğerleri

# Yedi (7) aşamadan oluşan İş Ortaklığı Yol Haritası





## İş Ortağı Unvanı ve Kurumsal Bilgiler

Şirketimiz, perakende sektöründe yer alan farklı alanlardaki perakendeciler için yazar kasa/POS donanım ve yazılım ürünleri, proje yönetimi, danışmanlık ve bakım hizmetleri kapsamında uçtan uca çözümler sunmaktadır.

Biotekno (OTSPlatform) OTS 2.x & İş Ortağı Yazar kasa yazılımları tam uyumlu çalışmaktadır.

- ✓ Dijital Ürün ve Oyun Kodu
- ✓ Operatör TL ve Data Yükleme
- ✓ Bakiye Yükleme
- ✓ Kasadan Ödeme (QR/Kod ile)
- ✓ Katalogdan Stoksuz Satış
- ✓ Para Transferi
- ✓ Fatura Ödeme
- ✓ Kart Satış & Aktivasyon
- ✓ Ek Garanti

[Sertifikayı İndirin](#)

İş Ortaklığı Sertifikası ile İş Ortaklığı Resmi olarak başlamaktadır.

OTS Sertifikası ve Rozeti İş Ortağının ürün ve hizmetlerini zenginleştirmeyi, ürün çeşitliliğini ve farkındalığını geliştirmek içindir.

İş Ortağı, OTS Sertifikasını ve Rozetini ürün tanıtım sunumlarında, etkinlik ve organizasyon içeriklerinde kullanabilir.

İş Ortaklığı, tüm perakende sektöründe ve OTSPlatform İş Ortaklıkları sayfasında (otsplatform.com/is-ortaklari/) OTS Ready haberi ile paylaşılır.

OTSPlatform İş Ortakları Sayfasında İş Ortağına özel hesap açılarak İş Ortağının tüm sunumlara ve teknik dokümanlara ulaşması sağlanır.

## OTSPatform'a Entegre Yazar kasa Firmaları



echopos



encore



**TERA**  
YAZILIM

**EKASA**

*Persis*



## OTSPatform'a Entegre Olacak Yazar kasa Firmaları

NEBİM

LOGO

**DENKER**

**PROFİLO**  
ÖDEME SİSTEMLERİ

adampos®

**EnPOS**

PAVO

**TOKEN**  
FİNANSAL TEKNOLOJİLER

**HUGIN**  
Retail Solutions

**Siz de OTS ile zenginleşen ve yetenekleri sürekli artan yazar kasa dünyasında yerinizi alın!**



# otsplatform

Perakende Çözümleri

Teşekkürler